

Algemene Voorwaarden voor de Expert Verlengde Garantieactie (AV)

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren.

1. Algemeen

De bij de Nederlandse Expert Groep (NEG) aangesloten handelaren ("Expert dealer") verlenen in het kader van de Expert verlengde garantie actie aan de Klant gratis de garantie actie bescherming conform onderstaande garantie actievoorwaarden op het aangekochte Actieapparaat. De nakoming en afhandeling van de garantieactie, met inbegrip van de voor dit doeleinde noodzakelijke opslag, verwerking en benutting van de gegevens van de Klant draagt NEG respectievelijk de Expert dealer over aan WERTGARANTIE AG (Duitsland). Het Actieapparaat is door NEG bij WERTGARANTIE AG (Duitsland) verzekerd. De Klant is in het kader van deze verzekeringsovereenkomst de verzekerde en wordt als zodanig benoemd („aanwijzing"). De Klant gaat bij dezen uitdrukkelijk akkoord met deze aanwijzing. Wettelijke garantierechten worden door de garantieactie niet aangetast.

2. Inhoud van de actie

- Voor het aangekochte nieuwe Actieapparaat wordt de voor het Actieapparaat geldende fabrieksgarantie op dezelfde voorwaarden tot 48 maanden verlengd. Ten aanzien van computers, laptops en tablets geldt een termijn van 36 maanden in plaats van 48 maanden. Deze verlening van de fabrieksgarantie blijkt uit de aankoopfactuur die de Klant bij de aankoop van het Actieapparaat heeft ontvangen. Alleen Actieapparaten ten aanzien waarvan de Klant een factuur met de vermelding "48F" of "36F" heeft ontvangen, vallen onder de verlenging van de fabrieksgarantie.
- De Expert garantieactie is niet van toepassing op apparaten die industrieel of beroepsmatig worden gebruikt, dit geldt ook voor tweedehands apparaten, mobiele telefoons, smartphones en PDA's.
- De Klant hoeft niet te bewijzen dat een defect aan een Actieapparaat dat onder de Expert garantieactie valt reeds ten tijde van de koop/aflevering van het Actieapparaat gebrekkig was.
- De Klant kan zich bij elke Expert dealer in Nederland op de garantieactie beroepen.
- De Klant kan zijn aanspraken zowel bij elke Expert dealer alsook rechtstreeks bij WERTGARANTIE AG doen gelden.
- Bij insolventie van de Expert dealer kan de Klant de garantieactie nog steeds tegenover WERTGARANTIE AG doen gelden.
- In principe geldt een secundaire aansprakelijkheid als overeengekomen, d.w.z. elders verleende garanties van de fabrikanten, bestaande verzekeringen alsmede alle overige aansprakelijkheden of contractuele verplichtingen van derden dienen met voorrang te worden belast.

3. Bijdrage van de Expert Verlengde Garantieactie

De Expert garantieactie wordt bij de aankoop van een desbetreffend aangeduid actieapparaat gratis verleend.

4. Begin/einde van de Expert Verlengde Garantieactie

De Expert garantieactie begint bij het verstrijken van de voor het Actieapparaat geldende fabrieksgarantie en eindigt bij het verstrijken van de 48ste maand (ten aanzien van laptops en tablets bij het verstrijken van de 36de maand) vanaf de aankoop van het Actieapparaat.

Hij eindigt tevens wanneer het Actieapparaat een totaalschade heeft geleden in de zin van de voorwaarden van de fabrikant respectievelijk de Uneto-Vni voorwaarden en aan de Klant de dagwaarde, gemeten op het moment van het intreden van het defect aan het Actieapparaat, van het Actieapparaat is vergoed.

5. Gebied

De Expert garantieactie geldt voor de in Nederland bij een Expert dealer aangekochte Actieapparaten.

6. Schade

Indien het Actieapparaat een schade heeft geleden en de Klant recht heeft op een vergoeding op grond van de Expert garantieactie, brengt de klant het defecte Actieapparaat naar een Expert dealer. De Expert dealer beoordeelt of sprake is van een defect in de zin van de garantieactie. Hiertoe zal de Klant aan de Expert dealer en/of aan WERTGARANTIE AG onmiddellijk, echter uiterlijk binnen 1 maand na het optreden van de schade, het aankoopbewijs, met de vermelding "48F" of "36F", voor het met Expert garantieactie aangekochte, defecte actieapparaat, ter beschikking stellen. Indien de schade onder de Expert garantieactie valt en reparatie mogelijk is zal de Expert dealer en/of een Derde voor herstel van de schade zorgen. Indien herstel niet mogelijk is omdat het Actieapparaat een totaalschade heeft geleden, wordt de schade aan het Actieapparaat niet hersteld, maar aan de Klant de dagwaarde van het Actieapparaat, gemeten op het moment van het intreden van het defect aan het Actieapparaat, vergoed. Onder totaalschade wordt verstaan een totaalschade in de zin van de voorwaarden van de fabrikant, respectievelijk een schade waarvan herstel economisch of feitelijk onmogelijk is, respectievelijk de reparatiekosten in een disproportionele verhouding tot de dagwaarde van het Actieapparaat staan. De dagwaarde van het Actieapparaat wordt berekend aan de hand van de voorwaarden van de fabrikant. Indien de Uneto Vni voorwaarden (welke uitdrukkelijk niet van toepassing zijn op de Expert garantieactie) voor de Klant een gunstigere dagwaarde bepalen, geldt de dagwaarde van de Uneto Vni voorwaarden.

7. Overgang op volgende eigenaren

Deze Expert garantieactie is productgerelateerd en kan binnen de verzekeringstermijn door elke persoon, die het product legaal heeft verworven, worden opgeëist.

Gegevens Expert Dealer:

In samenwerking met



WERTGARANTIE AG

Postbus 6429 | 30064 Hannover | Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland
Tel.: + 31 (0) 88 2500 600

E-mail: service.nl@wertgarantie.com

www.wertgarantie.com

Raad van bestuur: Thomas Schröder (Voorzitter),
Susann Richter, Patrick Döring, Konrad Lehmann,
Hartmut Waldmann

Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber
Kantongerecht Hannover HR B 208988