

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

WERTGARANTIE SE
Duitsland

Product: All Risk Flex Expert 0425

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Deze informatie is niet volledig. Verdere informatie vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden, het polisblad en de verzekeringsaanvraag.

Om welke soort verzekering gaat het?

Wij bieden u een reparatiekostenverzekering. Deze beschermt u tegen de financiële gevolgen van vernieling, beschadiging of verlies van de verzekerde zaak indien het voorval wordt gedekt.



Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd zijn elektrische en elektronische apparaten uit de sectoren huishoudelijke consumptiegoederen, consumentenelektronica, tuinonderhoud, gereedschappen en hoorapparaten voor het gebruik in de privé sfeer of voor de uitoefening van een vrij beroep (bijv. architect, arts of advocaat), inclusief de bij de levering door de fabrikant inbegrepen originele onderdelen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de zaak (bijv. accu of oplader).

Verzekerde risico's en schade:

Premiëdekking

- ✓ Constructie- en materiaalfouten
- ✓ Elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- ✓ Valschade
- ✓ Vocht/water
- ✓ Ondeskundig gebruik
- ✓ Kalkafzetting
- ✓ Explosie, implosie
- ✓ Blikseminslag
- ✓ Brandschade
- ✓ Productiefouten (na afloop van de fabrieksgarantie)
- ✓ Verstopping
- ✓ Slijtage
- ✓ Nalatigheid
- ✓ Ongevallen
- ✓ Lager- en motorschade
- ✓ Breuk van glaskeramiek
- ✓ Gevolgschades
 - Verschroeide of beschadigde kleding door apparaatdefecten
 - Bedorven bevroren levensmiddelen door apparaatdefecten

✓ Directe dekking

Verzekerde kosten

- ✓ Arbeidsloon en vervangende onderdelen
- ✓ Voorrijkosten en verzendkosten
- ✓ Kostenbijdrage voor een vervangend apparaat bij total loss (minimaal de nieuwoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis)
- ✓ Bij de **premiëdekking** wordt het volgende door de verzekeraar vergoed:
 - Tot 300,— euro bij gevolgschade
 - Kostenbijdrage voor een vervangend apparaat bij total loss (minimaal de nieuwoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis)
 - Vergoeding van de kosten voor een kostenbegroting voor alle apparaten met een maximum van 69,— euro per kostenbegroting
 - Vergoeding van de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus, met een maximum van 300,— euro per schadegeval voor apparaten van informatietechniek, zoals pc, notebook en tablet.

Nieuwoopbijdrage

Indien een reparatie niet meer zinvol is, vergoedt de verzekeraar 150,— euro voor de aankoop van een vervangend apparaat. Deze nieuwoopbijdrage stijgt na het tweede verzekeringsjaar voor ieder schadevrij jaar jaarlijks met 25,— euro per apparaat. Overstijgt de dagwaarde van het defecte apparaat de nieuwoopbijdrage op het moment van de schadegebeurtenis, wordt door de verzekeraar de dagwaarde van het defecte apparaat voor de aanschaf van een vervangend apparaat vergoed. De nieuwoopbijdrage is beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het hierbij om hetzelfde model gaat.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Beroepsmatig gebruikte apparaten
- ✗ Mobiele telefoons, smartphones
- ✗ Grasmaaiers, robotmaaiers
- ✗ Drones
- ✗ Apparaten met een aankoopprijs van meer dan 10.000,— euro



Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Er zijn gevallen waarin de verzekeringsdekking beperkt kan zijn. In ieder geval vallen niet onder de verzekeringsdekking bijvoorbeeld:
- ! Terreur, oorlog, binnenlandse onrust
- ! Overmacht, zoals natuurrampen en man-made-rampen (zoals bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitslaande branden, explosies, instort-, scheeps- of spoorwegrampen)



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekering geldt in Nederland, alsmede bij tijdelijke reizen wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en wordt gerepareerd.



Welke verplichtingen heb ik?

Er bestaan bijvoorbeeld volgende verplichtingen:

- Gelieve in de verzekeringsaanvraag correcte en volledige informatie verstrekken.
- De verzekeringnemer betaalt de verzekeringspremies tijdig en volledig.
- In een schadegeval dient de verzekeringnemer zijn verplichtingen conform § 4 AVV na te komen. Het niet nakomen van deze verplichtingen kan de dekking volledig of gedeeltelijk in gevaar brengen. Verdere details staan in § 4 AVV. Bijv.:
 - U dient een schadegeval onverwijld, uiterlijk binnen één maand na het schadegeval, te melden aan de verzekeraar
 - U dient de aanwijzingen omtrent schadebeperking en schademinderung op te volgen
 - U dient in een schadegeval alle noodzakelijke documentatie ter beschikking te stellen, zoals kostenbegroting of diefstalmelding



Wanneer en hoe betaal ik?

Indien de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer is gedaan op de 1^{ste} tot en met de 14^{de} van de maand: telkens op de 1^{ste} van de volgende maand. Bij verzekeringsaanvragen op de 15^{de} tot en met 31^{ste} van de maand: telkens op de 15^{de} van de volgende maand. Voor zover de 1^{ste} of de 15^{de} van de maand geen bankwerkdag is, zal de afschrijving plaatsvinden op de volgende bankwerkdag. Al naar gelang wat is overeengekomen dient de premie maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks te worden voldaan.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Sluiten van de overeenkomst bij alle apparaten

Contractbegin:	op de datum vermeld op de verzekeringspolis.
Verzekeringsdekking:	vanaf contractbegin.
Gratis directe verzekeringdekking:	vanaf de datum waarop de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst aanvraagt.

Voor alle apparaten geldt

Als u de eerste premie niet op tijd of niet volledig betaalt, begint de dekking voor uw apparaat op zijn vroegst op het moment dat u de premie hebt voldaan. Dit geldt ook voor de gratis directe dekking.

De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor een minimale looptijd van 12 maanden en een maximale totale looptijd van 96 maanden. De verzekeringsovereenkomst wordt na de minimale looptijd van 12 maanden telkens met één maand verlengd, tenzij deze door u of door ons wordt opgezegd, met een maximale totale looptijd van 96 maanden. Nadat een kostenbijdrage voor een vervangend apparaat is voldaan, wordt deze overeenkomst met het nieuwe apparaat voortgezet.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt de verzekering na de vaste looptijd van 12 maanden, maandelijks opzeggen. Bij schade kunnen zowel u als ook wij de verzekering opzeggen.